<u>תנאי ההצטרפות</u>

1. ההצטרפות למועדון הלקוחות (להלן: "המועדון") היא באמצעות רכישת כרטיס חבר (להלן: "כרטיס החבר"). כרטיס החבר הינו אישי והזכויות מכוחו מוקנות אך ורק לרוכש כרטיס החבר, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי הרוכש במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה, או כפי שיתוקנו מעת לעת. חבר במועדון אחראי להתעדכן בהוראות התקנון כפי שיתוקנו ובהטבות המגיעות לו.
התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון וכל חבר המצטרף למועדון נחשב כמי שקרא את התקנון והסכים לתוכנו.
כרטיס זה אינו מקנה כפל מבצעים אלה אם החליטה הרשת אחרת .ניהול מועדון הלקוחות יהיה דרך אפליקציה במכשירי הטלפון הסלולריים. התחברות למועדון תהיה דרך האפליקציה לקהל הלקוחות החדשים / הקיימים. בסיס האפליקציה ישמש כגישה לחברי המועדון.
באמצעות האפליקציה ניתן יהיה להזמין משלוחים

2. למועדון זכאים להצטרף יחידים בלבד, שאינם תאגידים, ארגונים, בתי עסק וכדומה .הצטרפותו של אדם כלשהו למועדון מותנית בהסכמת ריבר נודלס בר ו/או הנהלת המועדון (להלן: "ההנהלה") ואלו יהיו רשאיות לסרב לבקשת הצטרפות למועדון בהתאם לשיקול דעתן המוחלט והסופי, לא שתהיה מוטלת עליהן חובה כלשהי לנמק את סירובן כאמור. ההנהלה תהיה רשאית לסרב לבקשת הצטרפות כלשהי, אף אם נגבו בגינה בפועל דמי חבר, ובלבד שדמי החבר ששולמו בגינה, אם שולמו, יושבו למבקש להצטרף באופן מלא. בכל מקרה ,הנהלת המועדון לא תשא ולא תחויב בהפרשי הצמדה ו/או ריבית כלשהם.
דמי החבר יהיו בסך של ___ ₪ או סכום אחר כפי שיעודכן מפעם לפעם על ידי ההנהלה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת עבור תקופה של 12 חודשים.
תוקף החברות במועדון הינו 12 חודשים החל מיום ההצטרפות או מיום ביצוע החידוש.
עם תום תקופת החברות, ובמידה וההחבר לא חידש את חברותו, יאבד החבר את הזכות לצבור הטבות או לממש הטבות שנצברו לטובתו עד לאותו מועד.

3. האחריות לעדכון ההנהלה ,בכל מקרה של שינוי בפרטי חבר מועדון, לרבות כתובתו ,כתובת הדואר אלקטרוני, מספר הטלפון או פרטים אחרים מוטלת על חבר המועדון לבדו .ובהר כי אי עדכון או איחור בעדכון פרטים כאמור ,עלול לשלול מההנהלה את היכולת לעדכן במועד ו/או בכלל את חברי המועדון בפרטיהם של מבצעים ,הטבות, פרסומים והודעות למיניהם ובמקרה כזה ההנהלה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם לחבר המועדון עקב כך.

4. גובה דמי החבר נתון לשיקול דעתה של ההנהלה והוא עשוי להשתנות מעת לעת, ובלבד שחבר מועדון לא יידרש לתוספת תשלום כלשהי בגין כרטיס החבר אותו הוא מחזיק בידו ,עד לתום תקופת החברות במועדון על-פי אותו כרטיס.

5. דמי החבר הינם חד פעמיים. ההצטרפות למועדון ותשלום דמי החבר מקנים חברות לשנה במועדון ,כל זאת בכפוף לזכאותה של ההנהלה לבטל את החברות במקרים המפורטים בתקנון זה.

6. ההנהלה תהיה רשאית להפסיק באופן מיידי חברותו של כל חבר במועדון ו/או לבטל את כרטיס החבר ,על-פי שיקול דעתה הבלעדי ,בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו .בלי לגרוע מזכותה של ההנהלה כאמור ,הרי שההנהלה תהיה רשאית לבטל כל כרטיס חבר ו/או להפסיק חברות של חבר מועדון כלשהו ,בכל אחד מהמקרים הבאים :מסירת פרטים שגויים או לא נכונים

,שימוש לרעה בכרטיס החבר ,העברת כרטיס החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת(לרבות, אך לא רק ,התפרעות ,אי תשלום ,פגיעה בעובדי הרשת ו/או אורחיה .)מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של חבר מועדון בנסיבות המפורטות לעיל ,לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו.

7. כל חבר מועדון יהיה זכאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות משלוח הודעה בכתב להנהלת המועדון לכתובת הבאה: ריבר נודלס בר רחוב סחרוב דוד 22 ,ראשל"צ (להלן: "בקשת ביטול"). חברותו של חבר מועדון תופסק בתוך 72 שעות מהמועד בו נתקבלה בקשת הביטול במשרדי ההנהלה .חבר מועדון אשר ביקש להפסיק את חברותו במועדון ,ייחשב כמי שוויתר באופן מוחלט ובלתי חוזר על כל הזכויות הנובעות מהיותו חבר מועדון .חבר מועדון אשר ביטל את חברותו במועדון לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו ,אלא אם בקשת הביטול הומצאה להנהלה בתוך 33 יום מהיום בו הגיש את בקשת ההצטרפות ,שאז יהיה זכאי להחזר כספי מלא ,ללא הפרשי הצמדה ,ריבית או תוספות אחרות מכל מין וסוג שהוא .בכל מקרה ,לא יהיה זכאי חבר מועדון שביטל את חברותו במועדון לקבלת סכום העולה על הסכום ששולם בפועל על ידו בגין חברותו במועדון .היה זכאי חבר מועדון שביטל את חברותו במועדון להחזר כספי כאמור ,יקבל את ההחזר באמצעות אמצעי תשלום על-פי בחירת ההנהלה ,בתוך 33 יום ממועד ביטול חברותו במועדון.

8. בכל מקרה של אובדן ,גניבה או פגם בכרטיס החבר ,על חבר המועדון לפנות מיד לסניף הקרוב למקום מגוריו אשר ינפיק עבורו כרטיס חבר חלופי בטווח של עד שבוע ימים מיום הפניה .ההנהלה תהיה רשאית להתנות את מסירת כרטיס החבר החלופי בתשלום עמלת טיפול בסכום שיקבע על ידה מעת לעת.

<u>הטבות ומבצעים לחברי המועדון</u>

9. חברי המועדון יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים ולהשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות ,הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי הנהלת המועדון (להלן" :ההטבות "או" ההטבה ,"לפי העניין .) מטבע הדברים, ההנהלה אינה מתחייבת כי ההטבות המשתנות מעת לעת ,יהיו זהות בערכן הכלכלי ו/או הכספי ,לאורך כל תקופת החברות במועדון.

10. ההטבות מהן זכאים חברי המועדון ליהנות יפורסמו על-ידי ההנהלה באמצעים פרסומיים על-פי שיקול דעת ההנהלה .ההנהלה תעשה כל מאמץ לעדכן את חברי המועדון בפרטי ההטבות האמורות באמצעות הדואר האלקטרוני ,בכתובת שנמסרה על-ידי חבר המועדון בעת הגשת בקשת ההצטרפות או כפי שעודכנה מעת לעת על-ידי חבר המועדון.

11. כל הטבה לה זכאי חבר מועדון תינתן לחבר המועדון אך ורק כנגד הצגת כרטיס חבר תקף ותקין ,אשר פרטיו זהים לחלוטין לפרטים שנמסרו על-ידי חבר המועדון בעת הגשת בקשת ההצטרפות ו/או כפי שעודכנו על ידו מעת לעת .**חברי מועדון לא יהיו זכאים לכפל הטבות(לרבות כאלו שאינן נובעות מהחברות במועדון)ללא יוצאים מן הכלל ,ויהיו רשאים לעשות שימוש ,על-פי בחירתם ,באחת מההטבות להן הם זכאים .התשלום עבור העסקה יבוצע במזומן או בכרטיס אשראי בלבד(לא יינתנו הטבות ברכישה בשובר או בכרטיסי חברות.)** מימוש ההטבות בגין ימי הולדת יהיה פעם אחת בשנה . מבצעי מועדון לקוחות– מימוש אחד לארוחה / שולחן .מימוש ההטבות ינוצל פעם אחת ללקוח בארוחה ללא מתן כפל מבצעים.

12. ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ללא הודעה מוקדמת כלשהי את אופי ו/או גובה התכניות שינתנו לחברי המועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים כלשהם בהטבות להם זכאים חברי המועדון ,הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

13. הזכאות להטבות הניתנות לחברי המועדון ,מותנית בהצגת כרטיס חבר תקף ותקין, בכל ביקור באלו מסניפי הרשת.

14. כרטיס חבר יזכה בהטבות ,אך ורק את חבר המועדון שפרטיו מופיעים על גבי כרטיס החבר ובתנאי שאותו חבר מועדון שוהה ו/או מתארח בפועל בסניף מסניפי הרשת, בעת קבלת ההטבה .כל כרטיס חבר יזכה את בעליו בהטבה אחת בלבד. **חבר מועדון לא יהיה זכאי לקבלת הטבות כלשהן הנובעות מהיותו חבר מועדון, בארוחות עסקיות ,ארוחות לילה ,בשירות המשלוחים ובאירועים מיוחדים שיוגדרו ככאלו על-ידי ההנהלה.**

15. כרטיס החבר הינו אישי ואינו ניתן למכירה ו/או להעברה בצורה כלשהי ,בתמורה או שלא בתמורה.

16. החל מתאריך 2.1.2022 הרשת משנה את מודל הצבירה למודל CASH BACK וסכום הצבירה יהיה כ- 10% מסכום הרכישה. בכל ארוחה/שולחן יהיה ניתן לממש עד סכום של 100 ₪ מסך הכסף שנצבר בכרטיס חבר המועדון. שהרשת רשאית לשנות את סכום הצבירה בהתאם להחלטתה ובהודעה מוקדמת של עד 30 ימים.

<u>כללי</u>

17. ההנהלה תהא רשאית לעשות שימוש בפרטי חבר המועדון וכן לשמור פרטים ונתונים שהתקבלו במסגרת פעילותו במועדון ו/או השתתפותו בהטבות ,הכל לצרכים פנימיים ו/או שיווקים ו/או מסחריים ולרבות לצורך דיוור ומשלוח פרסומים ומידע ,בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בכל אמצעי התקשרות אחר ,לרבות אודות הטבות המוצעות לחברי המועדון , בין אם על-ידי ההנהלה ,בין על-ידי מי מטעמה ובין על-ידי צדדים שלישיים .ברכישת כרטיס חבר ,נותן חבר המועדון את הסכמתו המלאה לשימוש בפרטיו כאמור לעיל. חבר רשאי בכל עת להודיע להנהלה על סירובו לקבל דיוור באופן כללי או מסוג מסוים וזאת בהודעה בכתב.

18. כרטיס החבר לא יעניק לחבר המועדון המחזיק בו הטבה כלשהי מעבר לאלו המפורטות בתקנון זה ו/או כפי שיפרסם על-ידי ההנהלה מעת לעת

19. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ,לחלוטין או באופן חלקי ,את פעילותו של המועדון ,וזאת באמצעות פרסום הודעה על כוונתה לעשות כך, שתפורסם באמצעי תקשורת על-פי שיקול דעתה של ההנהלה(לרבות באמצעות אתר האינטרנט של הרשת 14), יום לפחות קודם להפסקת פעילותו של המועדון. הופסקה כליל פעילותו של המועדון ,יהיו חברי המועדון ששילמו להנהלה דמי חבר בגין חברותם במועדון זכאים להשבת הסכום ששילמו כדמי חבר ,ללא הפרשי הצמדה ,ריבית או תוספות אחרות מכל מין וסוג שהוא ובלבד ששילמו את דמי החבר בתוך תקופה שאינה עולה על 93 יום קודם למועד הפסקת פעילותו של המועדון. חברי המועדון אשר שילמו את דמי החבר במועד הקודם למועד האמור לעיל ,לא יהיו זכאים להחזר כלשהו .בכל מקרה ,לא יהיה זכאי חבר מועדון כלשהו לקבלת סכום העולה על הסכום הנומינאלי ששולם בפועל על ידו בגין חברותו במועדון

20. ההנהלה תהא רשאית לשנות הוראות תקנון זה ,או כל חלק ממנו ,מעת לעת , כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי

21. הגשת בקשת הצטרפות למועדון ,כמוה כהצהרה על קריאת תקנון זה וכל הוראותיו ועל הסכמה להן וכהתחייבות בלתי חוזרת לקבלת תקנון זה וכל הוראותיו ולפעול על פיו

22. ההנהלה וכל מי מטעמה אינם אחראים בשום צורה ואופן לכל התקשרות ,מכל מין וסוג שהוא ,בין חבר מועדון כלשהו לבין צד ג 'כלשהו ,לרבות במסגרת ו/או על-פי פרסומים כלשהם שהופצו ו/או נשלחו על-ידי ההנהלה .כל התקשרות כאמור לקבלת שירות או לרכישת מוצר תהא באחריותו הבלעדית של נותן השירות או המוצר כאמור וההנהלה אינה ולא תהיה אחראית לטיבם של השירותים ו/או איכותם של המוצרים אשר יסופקו לחבר המועדון ,אם בכלל.

23. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר – תגברנה הוראות תקנון זה. תקנון זה נכתב בלשון זכר, אך הינו מתייחס לכל המינים.

24. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור למועדון ,החברות בו ו/או קיום הוראות תקנון זה וכל הנובע מהם ,תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו בלבד בלבד.